

## Gestión del pedido con preguntas y respuestas

Aquí puedes encargar tu backnumber con pocos pasos. Haz clic en tu organización (p. ej. IJF o EJU). Estos campos los encontrarás ya sea en el lado derecho de la pantalla o también como botón en la página. Aparecerá entonces una página con campos de entrada.

En estos campos de entrada introduces tu nombre de pila y tu apellido, seleccionas el país por el cual compites y haces clic en "Elaborar presentación previa".

En el lado derecho de los campos de entrada verás entonces una presentación previa de tu backnumber personal. Por favor, observa que hay reglas cómo puede y está permitido ser visualizado tu nombre. Estas reglas las encontrarás [aquí](#) o también debajo de los campos de entrada.

Hemos elaborado un dispositivo automático para que los nombres demasiado largos sean acortados automáticamente. Por favor, prueba hasta que estés contento con el resultado. La elaboración de imágenes de previsualización es completamente sin compromiso y puede ser repetida cuantas veces quieras.

Si te gusta el resultado, entonces lo puedes poner en el carrito de compra. Ten cuidado de introducir y pedir una cantidad suficiente (p. ej. 6 unidades).

Después de haber puesto el primer número en el carrito de compra, aparecerá una nueva máscara en la pantalla. Aquí podrás ir directamente "a la caja" y concluir tu pedido, o bien, diseñar otros backnumbers. Éstos los puedes poner también en tu carrito de compra, si deseas pedir también para amigos. **¡Ten en cuenta por favor que tú como cliente eres responsable de la exactitud de los datos!** Un pedido equivocado no puede ser cambiado o restituido.

Puedes encargar tantos backnumbers como desees. Por favor, ten cuidado de introducir la cantidad deseada para cada backnumber. Importante para ti como cliente es igualmente que nosotros carguemos todos los costes a tu tarjeta de crédito o débito. Por favor, ten en cuenta que los costes de envío pueden aumentar con la cantidad pedida de backnumbers. Los costes de envío y las respectivas cantidades los encontrarás [aquí](#) o en la página Web.

Una vez que hayas puesto todos los números deseados en el carrito de compra, para concluir tu pedido tienes que ir "a la caja". Esto lo puedes elegir ya sea en la pantalla cuando has puesto un producto en el carrito de compra, o bien, llamando a la pantalla el carrito de compra. Éste lo encontrarás siempre en la derecha o en la pantalla con un botón "Visualizar carrito de compra".

En el carrito de compra verás todos los backnumbers encargados por ti y que has puesto en el carrito de compra. Te mostraremos imágenes pequeñas de tus backnumbers elaborados y tú puedes comprobar las cantidades pedidas.

- Si el nombre es incorrecto, deberías quitar esta posición y elaborar de nuevo este backnumber. Para ello marcas la posición y haces clic más abajo en "quitar".

- Si la cantidad es incorrecta, la podrás adaptar. Después de cada cambio, tienes que "actualizar" la visualización. Para ello, haz clic en el botón "actualizar".

**Los costes de envío** te serán visualizados correctamente, recién cuando conozcamos tu dirección de entrega y tu tipo de envío (estándar o expreso). Estas informaciones las puedes ver antes [aquí](#).

Si estás de acuerdo con las cantidades pedidas y las imágenes, entonces pasas al siguiente paso del pedido. El botón "Continuar" lo encuentras en la parte inferior derecha de la pantalla.

Para un pedido tienes que registrarte en nuestro sistema. Si pides otra vez, podrás autenticarte también con los datos ya conocidos.

Para el registro en el sistema, introduce por favor tus datos personales.

Normalmente, si no lo fijas de otro modo, hacemos la entrega a la dirección indicada por ti. La factura llevará igualmente la misma dirección.

### **Importante:**

Si durante el día no hay nadie en tu dirección privada, deberías indicar mejor una dirección comercial o p. ej. tu club como dirección de entrega.

Nosotros colaboramos con servicios de entrega de paquetes en todo el mundo, y estas empresas reparten a las horas de despacho normales. La entrega siempre se hace a una persona que confirma la recepción.

Ten en cuenta que no podemos asumir ninguna responsabilidad por la recepción. Elige por favor una dirección de entrega en la que se encuentre una persona a las horas de despacho que reciba tu pedido.

En el siguiente paso eliges el tipo de envío. Entregamos ya sea dentro del plazo máx. de 4 semanas o por expreso. La entrega expreso se rige por la dirección de entrega. A las ciudades grandes en casi todo país se llega en 2-3 días. Con nuestra producción expreso resulta un plazo de entrega expreso total de unos 4-5 días. Por favor, ténlo en cuenta.

Para entregas más rápidas, envía un E-Mail a:  
**SUPERexpress@mybacknumber.com**

En este paso del pedido eliges también el método de pago. Ofrecemos distintas tarjetas de crédito y débito para el pago.

A continuación, recibirás una lista que indica tu pedido total con todos los datos. Si todo está conforme, concluyes tu pedido haciendo clic en "pedir ahora".

Después de esto produciremos tu pedido y te lo enviaremos. La entrega de hasta 12 backnumbers se efectúa como envío de documentos y, por tanto, debería pasar sin problemas por la aduana.

Si hay problemas en la aduana de tu país, no podemos asumir ninguna responsabilidad por ello.

Otras informaciones encontrarás en la página Web (FAQ, cómo pedir, costes de envío, etc.)

¡Que tengas mucho éxito!

Tu equipo [mybacknumber.com](http://mybacknumber.com)

Noviembre de 2009